



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
РОСТОВСКАЯ-НА-ДОНУ ГОРОДСКАЯ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

ПРИКАЗ

17 июня 2024 года

№ 58/1

Об утверждении положения о телефоне доверия МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, повышения эффективности обеспечения соблюдения работниками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», руководствуясь пунктом 3.4 Устава МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемое положение о телефоне доверия МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.
2. Назначить ведущего юрисконсульта Волкову М.М. ответственным лицом за прием, регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по телефону доверия МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия.
3. Установить, что на период отпуска, болезни, командировки или иных случаев отсутствия ведущего юрисконсульта Волкову М.М., в том числе в случае освобождения от должности и (или) увольнения, временное исполнение обязанностей ответственного лица осуществляет начальник юридического отдела Ткаченко К.Б.
4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор

С.М. Джинибалаян

Приложение
к приказу МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
от 17.06.2024 № 58/1

Положение
о телефоне доверия МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

1. Настоящее положение о телефоне доверия МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (далее – телефон доверия) устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону доверия, о фактах проявления коррупции в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.
2. Телефон доверия представляет собой канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Для работы телефона доверия в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС предназначена линия телефонной связи с номером: 8 (863) 221-45-82, доб. 164.
4. Режим функционирования телефона доверия устанавливается в период с 09:00 часов до 17:30 часов.
5. Прием и учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, поступающих по телефону доверия, осуществляется работниками юридического отдела.
6. Обращения, поступившие на телефон доверия, регистрируются в журнале регистрации обращения граждан и организаций по телефону доверия (форма приведена в приложении к настоящему Положению, далее - Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ).
7. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется директору учреждения для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.
8. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в журнале.
9. Работники юридического отдела, работающие с информацией, поступившей по телефону доверия, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
10. Информация о номере телефона доверия размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, а также на информационном стенде, расположенном в помещении МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 11.

Приложение
к положению о телефоне доверия
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час, мин)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. работника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)